

1. Vrijwilligerswerking vandaag

Werken met vrijwilligers is een bewuste keuze in Erfgoedcel Dijk92. Met haar vrijwilligerswerking wil de erfgoedcel mensen op een **laagdrempelige** manier in contact brengen met erfgoed en hun engagement en competenties valoriseren.

Het initiëren en coördineren van een vrijwilligersnetwerk dat de zorg voor en ontsluiting van erfgoed in het Land van Dendermonde ter harte neemt, draagt bij tot een meer **actieve erfgoedgemeenschap**. In haar vrijwilligerswerking beoogt de erfgoedcel mensen vanuit hun eigen specifieke interesses in contact te brengen met erfgoed. Ze groeien in hun engagement en vormen samen een erfgoedgemeenschap met een brede en diverse erfgoedinteresse.

Vrijwilligerswerking is voor ons geslaagd als ze een **meerwaarde** betekent voor zowel de erfgoedvrijwilligers als de erfgoedcel. Het vrijwilligersnetwerk is erop gericht om de noden, mogelijkheden en wensen van de erfgoedcel en vrijwilligers zo optimaal mogelijk op elkaar af te stemmen. De vrijwilligerswerking betekent voor de erfgoedcel een ondersteuning: de vrijwilligers zorgen dat bepaalde taken op een meer kwalitatieve manier kunnen gerealiseerd worden of dat taken die anders uitbesteed zouden worden, toch binnen de organisatie kunnen gebeuren. Dat betekent dat vrijwilligers de professionele werking niet vervangen, maar deze versterken en een kwalitatievere dienstverlening verzekeren.

De erfgoedcel heeft permanent aandacht voor de realisaties van de vrijwilligers. **Vorming en waardering** vormen een hoeksteen in het vrijwilligersbeleid, met aandacht voor alle vrijwilligers. Waarderingsacties worden structureel ingebouwd in het vrijwilligersbeleid en houden rekening met de verschillende motivaties van de vrijwilligers.

2. Vrijwilligerswerking in de toekomst

Deze visietekst wil ook een werkinstrument zijn dat de richting uitzet voor een sterke en dynamische vrijwilligerswerking in de toekomst. Het moet een antwoord bieden op verschillende vragen: Hoe kan de huidige werking blijven groeien? Hoe kunnen we een meer diverse groep mensen prikkelen om erfgoedvrijwilligers te worden? Hoe kunnen we de regio beter ondersteunen via onze vrijwilligerswerking?

Ambitie 1 Het vrijwilligerspubliek dat de erfgoedcel vandaag bereikt is bijna uitsluitend gepensioneerd, blank en mannelijk. Het is onze droom om een groep vrijwilligers met een **diverse achtergrond** samen te brengen rond erfgoed: verschillende

generaties, etnisch-culturele achtergronden, scholingsgraden,... Wij willen een vrijwilligerswerking die de diversiteit van de samenleving én het cultureel erfgoed weerspiegelt.

Ambitie 2 De vrijwilligerswerking van de cultureel-erfgoedcel richt zich in de eerste plaats op de ondersteuning van de eigen dienstverlening. Lokale erfgoedverenigingen geven een duidelijk signaal dat het steeds moeilijker wordt om vrijwilligers te vinden om hun werking mee vorm te geven. De erfgoedcel ambieert daarom een vrijwilligerswerking die niet enkel eigen projecten van de erfgoedcel ondersteunt, maar ook de werking van andere erfgoedorganisaties die nood hebben aan extra draagkracht. De erfgoedcel wil in een coördinerende rol opnemen t.a.v. individuele erfgoedvrijwilligers en partnerorganisaties, waarnaar vrijwilligers kunnen worden uitgezonden.

3. Doelstellingen

Doelstelling 1: De erfgoedcel engageert een diverse groep aan vrijwilligers in haar werking en dienstverlening.

Dit impliceert:

- Oproepen tot vrijwilligerswerk en selectiecriteria voor vrijwilligers worden laagdrempelig opgesteld. 'Goesting' in erfgoedwerk primeert boven ervaring en kennis.
- De erfgoedcel communiceert breed en inclusief naar potentiële vrijwilligers. Hiertoe gebruikt ze niet enkel haar eigen kanalen, maar ook die van partnerorganisaties. Bij elk vrijwilligersproject voorziet de erfgoedcel in een toegankelijk aanspreekpunt.
- De erfgoedcel wil een inclusieve organisatie zijn: elke vrijwilliger die zich wil inzetten voor het erfgoed in onze regio is welkom en moet zich ook welkom voelen. Tijdens het vrijwilligerswerk is er altijd de ruimte en de mogelijkheid om het Nederlands als omgangstaal te leren of te oefenen.
- De erfgoedcelmedewerkers laten zich ondersteunen door partnerorganisaties met een expertise in de begeleiding van bijzondere doelgroepen en/of werken aan hun expertise hierin via vorming.
- De erfgoedcel matcht de 'juiste' vrijwilliger aan de 'juiste' taak.

Doelstelling 2: De erfgoedcel voert een dynamisch vrijwilligersbeleid voor regionale erfgoedwerking.

Dit impliceert:

- De erfgoedcel onderzoekt de noden van en mogelijkheden tot samenwerking inzake vrijwilligersbeleid regiobreed. Ze doet dit vanuit het perspectief van alle betrokken partijen: erfgoedcel, erfgoedpartners en erfgoedvrijwilligers.
- De erfgoedcel bewaakt samen met haar partners de grens tussen professionele en vrijwilligerstaken.
- De erfgoedcel maakt met de erfgoedpartners duidelijke en haalbare afspraken over ieders rol en verantwoordelijkheden t.o.v. en beschikbaarheid voor de erfgoedvrijwilligers.
- De erfgoedcel coacht en begeleidt haar partners in functie hiervan en overlegt op regelmatige basis met hen over de vrijwilligerswerking.

Doelstelling 3: De erfgoedcel communiceert duidelijk en (voldoende) regelmatig met de erfgoedvrijwilligers om hen te informeren over en te betrekken bij haar werking.

Dit impliceert:

- De erfgoedcel informeert de erfgoedvrijwilligers over relevante aspecten van haar werking. Ze stemt de vorm en hoeveelheid van de informatie af op de noden van de verschillende vrijwilligers.
- DeErfgoedcel organiseert met alle betrokken partijen evaluatie- en planningsmomenten over de projecten waarvoor de erfgoedvrijwilligers worden ingezet.
- De erfgoedcel onderzoekt of er nood is aan meer onderlinge communicatie tussen de erfgoedvrijwilligers binnen specifieke projecten en faciliteert indien nodig deze communicatie.
- Op dagelijkse basis besteedt de erfgoedcel aandacht aan de ideeën en feedback van vrijwilligers.

Doelstelling 4: De cultureel-erfgoedcel voorziet in de waardering en vorming van al haar erfgoedvrijwilligers zodat ze zich erkend en geapprecieerd voelen, en hun talenten optimaal kunnen ontplooien.

Dit impliceert:

- De erfgoedcel zorgt voor een voldoende afwisselend aanbod aan waarderingsmechanismen, dat voldoet aan de verschillende motivaties van de erfgoedvrijwilligers. Ze stimuleert ook haar partnerorganisaties in hun waarderingsbeleid.
- De erfgoedcel heeft aandacht voor de realisaties van haar erfgoedvrijwilligers en communiceert hierover naar haar doelpubliek.
- De erfgoedcel stippelt haar vormingsbeleid uit in samenspraak met alle betrokken partijen om de noden en mogelijkheden zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Dit vormingsbeleid is aangepast aan de verschillende projecten en taken.
- De erfgoedcel zorgt ervoor dat elke nieuwe erfgoedvrijwilliger, voor hij aan de slag gaat, voorbereid wordt op zijn taken. Voor alle erfgoedvrijwilligers wordt specifieke begeleiding voorzien i.f.v. hun taken.
- De erfgoedcel gaat op zoek naar partnerschappen om haar vormingsaanbod voor de erfgoedvrijwilligers te verruimen.
- Bij het beëindigen van de vrijwilligersovereenkomst voert de betrokken erfgoedmedewerker een afsluitend gesprek met de vrijwilliger.

Doelstelling 5: De erfgoedcel maakt duidelijke afspraken met haar vrijwilligers en creëert een veilige werkomgeving.

Dit betekent:

- Bij een oproep om vrijwilligers te werven, stellen we steeds een vacature op. Zo weten de kandidaten vooraf wat we van hen verwachten. Bij de start van een nieuw vrijwilligersproject wordt een infosessie georganiseerd.
- Vrijwilligers werken op basis van een overeenkomst. Deze overeenkomst wordt steeds overlopen aan de start van de samenwerking. De samenwerking kan pas starten als deze overeenkomst door beide partijen is ondertekend.
- De erfgoedcel verzekert haar vrijwilligers tijdens de activiteiten die zij uitvoeren. De burgerlijke aansprakelijkheid is verzekerd via onze eigen polis. Daarnaast sluiten we voor de vrijwilligers een extra polis lichamelijke ongevallen af.
- Vrijwilligers ontvangen van de erfgoedcel geen vrijwilligersvergoeding tenzij anders overeengekomen. Wel zorgen we er steeds voor dat de vrijwilliger geen onkosten moet

maken om actief te worden en te blijven. We betalen verplaatsingskosten terug en voorzien ook een lunch wanneer er een middagpauze is voorzien tijdens de activiteit.

- De erfgoedcel stelt de vrijwilliger gratis de benodigde werk- en beschermingsmaterialen ter beschikking om zijn of haar taken veilig en adequaat uit te voeren.
- De erfgoedcel respecteert het geldend wettelijk kader en verwacht van haar vrijwilligers hetzelfde. We respecteren de privacy van alle vrijwilligers en passen de richtlijnen inzake GDPR toe.